

DOSSIER DE PRESSE

Hapster est une start-up française qui propose une méthode innovante, unique, alliant le meilleur de l'humain et du digital pour capter et transmettre les savoir-faire industriels.

Nos clients constatent :



25% d'augmentation de la performance opérationnelle



Acquisition de l'autonomie 2X plus rapide



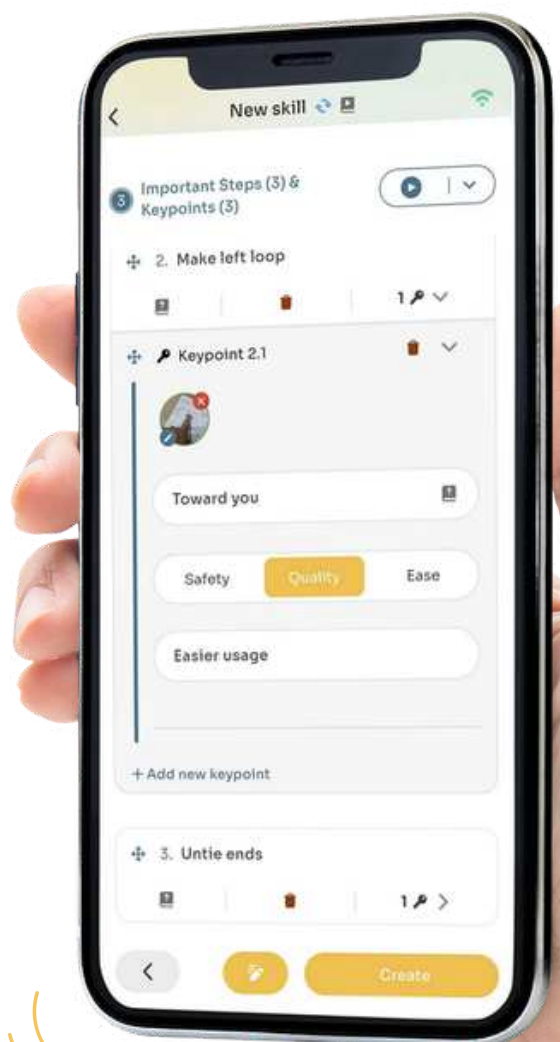
Création du contenu 10X plus rapide



ROI en moins de 6 mois



Turnover /2



À propos d'Hapster

SASU créée le 30 août 2023

CA 2025 : 610k€

Effectifs : 6



Equipe dirigeante et actionnariat :

Franck Vermet

Cofondateur & CEO, 34%

Cyril Brun

Cofondateur & COO, 22 %

Valérie Manier

Cofondateur & CFO, 22%

Salah AWAD

Cofondateur, 22%

Aux côtés des cofondateurs :

- Patrice Carriqué : Directeur Commercial
- Louis de Grooth : Customer Success Manager
- Vigneswaran Shanmugathas : DevOps

Hapster s'appuie en complément sur des compétences externes (prestataires développement technique, développement commercial, marketing).

Hapster est propriétaire de 100% de la Propriété Intellectuelle de la solution et la méthode.

Brevet déposé sur la solution innovante incluant :

- La méthode
- La solution digitale et des algorithmes
- Le hardware associé pour les futurs développements

La transmission des compétences : un enjeu de sociétés

- La capacité à concevoir, produire et opérer des systèmes complexes est **fragilisée par les départs à la retraite et la raréfaction des savoir-faire experts.**
- Dans un contexte d'accélération technologique, **ces savoir-faire restent tacites** et difficiles à transmettre à grande échelle.
- Le manque d'autonomie sur postes clés crée **des goulets d'étranglement impactant innovation, production et performance.**
- **L'IA** transforme les processus, mais reste **peu connectée aux pratiques réelles où se crée la valeur.**



Hapster transforme le savoir-faire en capacité

Chaque jour en France 2500 départs à la retraite représentent la perte de 100 000 ans d'expérience cumulée !

Le savoir-faire est une richesse invisible, qui, s'il n'est pas transmis, s'efface.

Sécuriser, maintenir et augmenter la capacité de production est un enjeu majeur pour toutes les entreprises.

Hapster est une solution de transmission des savoir-faire qui allie le meilleur de l'humain et du digital. Il **permet de capturer et de transmettre, de manière efficace, les meilleurs savoir-faire de vos collaborateurs.**



Nous proposons un accompagnement humain robuste et sur mesure, ainsi qu'une plateforme numérique intuitive. Cette plateforme propose des outils faciles à prendre en main et des processus d'apprentissage regroupant notamment des capsules vidéo ainsi qu'une aide à la capture du savoir grâce à l'intelligence artificielle.

Notre solution est une interface humain-humain (IHH), l'expert transmet à l'apprenant, l'IA augmente cette transmission.

Nos clients constatent une acquisition de l'autonomie 2 fois plus rapide, une augmentation de 25 % de la performance (sécurité, qualité, productivité) et un ROI en moins de 6 mois.

La méthode Hapster

Le système Hapster (dont le brevet est déposé)
repose sur quatre piliers :

1. Expliciter : La méthode

- Une méthode issue du Training Within Industry et adaptée aux challenges d'aujourd'hui,
- S'adossant à l'arbre des savoir-faire,
- Des savoir-faire décortiqués grâce à la grammaire du geste

2. Expliciter : le digital

Une plateforme digitale intuitive
Capture aidée par l'IA

3. Apprendre : Théorie

Auto-apprentissage grâce à des vidéos générées automatiquement et des quizz

4. Apprendre: Pratique

- Pratique à chaud : ajustée par le tuteur
- Pratique à froid : accompagnée par le tuteur



Nos missions et notre impact

Hapster est présent aux moments cruciaux !

- **Répondre aux défis et aux mutations rapides liés à la digitalisation** : nouveaux environnements industriels, évolution des usages des jeunes et émergence de nouveaux savoir-faire indispensables aux métiers de demain.
- Préserver l'intelligence du geste pour en faire **un patrimoine de l'entreprise**.
- Besoins de **montée en cadence**, besoins de polyvalence, **transfert d'activité**, faire face aux **goulets d'étranglement** sur certains postes, **départs à la retraite**.
- Transmission du savoir dans des **environnements hautement réglementés**.
- **Renforcer la compétitivité, l'attractivité et la performance** de l'entreprise grâce à son capital humain.

Les impacts RSE d'Hapster sont nombreux :



- **Sécurité** : réduire l'accidentologie et limiter les TMS, grâce à une captation centrée sur sécurité, qualité et ergonomie.



- **Employabilité & bien-être au travail** : contribuer à la pérennisation et à l'évolution de l'emploi **en maintenant des compétences rares, en facilitant la reconversion et en augmentant l'employabilité** ; valoriser l'expérience des collaborateurs et renforcer leur sentiment de bien-être.



- **Inclusion** : favoriser l'intégration des nouveaux arrivants, renforcer le sentiment d'appartenance et **faciliter l'insertion interculturelle grâce au multilingue et à la synthèse vocale**.



- **Transmission** : garantir une transmission complète et experte des savoirs, **préservant l'intelligence du geste artisanal et unique**.



- **Environnement** : permettre une production **réussie dès la première tentative**, réduisant ainsi la consommation de matières premières et l'utilisation d'énergie.

L'histoire d'Hapster

Tout a commencé post-Covid : de nombreux salariés étaient partis en retraite anticipée pendant la crise sanitaire et, **au moment de la reprise, des compétences essentielles manquaient aux lignes de production.**

Franck Vermet, alors Directeur de l'excellence opérationnelle au sein du groupe Safran, fait un constat simple mais essentiel : **lorsque des collaborateurs quittent une entreprise, ils emportent avec eux des compétences et une expérience précieuses. Résultat : l'entreprise subit une perte de savoir-faire, avec des impacts directs sur la qualité, la productivité et les coûts.**

Franck décida de développer une solution à cette problématique.

Sur ses propres fonds, il s'investit sans relâche pour concevoir un prototype, qu'il présenta ensuite au dispositif intrapreneurial de Safran. Le projet Hapster a immédiatement séduit les décideurs du programme.

Franck constitua alors **une équipe aux compétences complémentaires** pour perfectionner son idée. L'un d'entre eux, Cyril faisait face à des problématiques sur les lignes de production chez Safran, notamment des besoins de polyvalence des équipes en raison du contexte COVID. C'est ainsi que **le prototype d'Hapster fut testé et amélioré sur le terrain.**

Depuis le 1^{er} janvier 2024, **Hapster a procédé à son excubation du programme de Safran et vole désormais de ses propres ailes.**



L'équipe fondatrice

Plus de 100 ans d'expérience opérationnelle cumulée parmi les quatre cofondateurs, alliant expertise industrielle, innovation et excellence d'exécution.



Franck Vermet (Cofondateur & CEO) apporte 30 ans de management opérationnel dans les secteurs des mines, du pétrole, de la chimie et de l'aéronautique. Il est à l'origine de la preuve de concept d'Hapster, sélectionnée par SAFRAN dans le cadre de son programme d'intrapreneuriat.



Cyril Brun (Cofondateur & COO), ingénieur en mécanique, s'appuie sur son expérience en projets de développement et en support client dans l'automobile et l'aéronautique pour piloter la performance opérationnelle et la réussite des clients.



Valérie Manier (Cofondateur & CFO/HR) associe 25 ans de management opérationnel dans l'aéronautique et la défense à 10 ans en ressources humaines et transformation organisationnelle, au service de la performance et d'une croissance durable.



Salah Awad (cofondateur) cumule 16 ans d'expérience en technologie et 4 ans en gestion produit. Sa double expertise en ingénierie et en stratégie produit garantit une vision stratégique et technologique.

Succes stories clients

Nos clients constatent



25% d'augmentation de la performance opérationnelle



Acquisition de l'**autonomie 2X plus rapide**



Création du contenu 10X plus rapide



ROI en moins de 6 mois



Turnover /2

"Les résultats sont impressionnants, grâce à la méthode Hapster nous avons pu significativement augmenter notre capacité de production. C'est pourquoi nous avons décidé d'étendre l'utilisation d'Hapster à 3 autres secteurs."

Franck Delorraine, directeur transformation Groupe UUDS

Nous comptons parmi nos clients



LIVRE “Transmettre des savoir-faire et gestes métier”

La méthode Hapster fait l'objet d'un livre co-écrit par Franck Vermet, CEO et cofondateur de Hapster, et Jean-Roch Houllier, spécialiste de la transformation digitale, “Transmettre des savoir-faire et gestes métier” paru aux éditions Dunod: **un livre qui donne la clé pour préserver, valoriser et transmettre les savoir-faire des équipes.**

Franck Vermet y décrit la méthode Hapster. Elle existe pour améliorer la performance opérationnelle par la valorisation des savoir-faire, car nous sommes convaincus que la richesse de l'entreprise réside dans son capital humain.

Le livre partage des méthodes concrètes pour :

- préserver les compétences clés
- rendre visibles les gestes métier
- accélérer l'autonomie et la performance

Extraits :

“ En dépit des avancées technologiques de la digitalisation et de l'automatisation, la tradition orale du grand père au petit fils, du maître aux disciples, de l'expert au novice, demeure le moyen le plus courant de transmettre le geste métier ! ”

“ Quelle est donc cette incroyable machine qui aujourd'hui encore produit deux tiers des biens et des services dans le monde ?

Elle a résisté à la première, la seconde et la troisième révolution industrielles.

A l'heure de l'industrie 4.0, elle est toujours le meilleur garant des activités complexes. Elle est également le facteur limitant de réussite ou de l'échec de la qualité et de la productivité. Avec ses 5 doigts, elle est éminemment digitale...

C'est de la main dont il s'agit ! ”



Safran Seats Cwmbran - certification

- Conçoit et fabrique des sièges d'avion en première classe et classe affaires
- Groupe Safran, leader mondial de l'aéronautique
- Site de production clé avec plus de 1 000 employés

Contexte et objectif de l'intervention d'Hapster

- Besoin de **renouveler les certifications de tous les opérateurs**
- Besoin d'un **outil pour suivre le niveau de compétences des opérateurs**
- **Traiter la perte des dossiers de formation** due à l'absence d'un outil de suivi et à des processus non standardisés

Solutions mises en place par Hapster

- Identifier les compétences à transmettre (arbre des savoir-faire)
- Accompagner les experts pour décomposer les tâches spécifiques
- Créer une matrice de compétences claire, concise et standardisée pour suivre les savoir-faire et identifier les compétences clés ainsi que les écarts à combler
- Standardiser les niveaux de compétences des opérateurs au sein de l'unité de production et entre les opérations

Résultats client



+53 % d'efficacité de production



203 opérateurs recertifiés en 3 mois



Amélioration de la qualité d'exécution des opérateurs



Compétences acquises en moins d'1 semaine (vs 3 à 18 mois)

“ **Grâce à la méthode Hapster, la formation peut désormais être réalisée directement au cœur de l'environnement de production.** C'est une véritable illustration de la manière dont la formation pratique doit être menée, en conditions réelles sur le terrain.

Formateur production FAL SSGB

“ Hapster réduit significativement le temps administratif, permet de créer des modules de formation robustes basés sur la méthodologie TWI et fournit des matrices de compétences claires. **Hapster nous permet d'être prêts pour les audits 365 jours par an.** »

Formateur production – MU

“ Hapster a déployé une solution efficace pour **renforcer notre processus de formation et garantir la conformité aux audits.** Les équipes ont travaillé en étroite collaboration avec nous, en faisant évoluer l'outil en temps réel pour répondre concrètement à nos besoins. **Leur réactivité et leur engagement ont eu un impact tangible sur nos opérations.**

Responsable excellence opérationnelle

Cas client



- Groupe international avec 17500 collaborateurs
- TN Eagle Factory : usine de fabrication 4.0 dédiée à l'emballage pour le nucléaire
- Usine d'une surface de 6600m²

Contexte et objectif de l'intervention d'Hapster

- Besoin de **polyvalence et de montée en cadence** : nouvelle usine, nouveaux produits et de nombreuses commandes
- Besoin d'**acquisition rapide** de nouvelles compétences par les collaborateurs
- Environnement à **haute exigence : technologies de pointe et produit hautement réglementé**

Solutions mises en place par Hapster

- Identification des compétences à transmettre (arbre des savoir-faire)
- Accompagnement des experts pour décortiquer le savoir
- Accompagnement à la création du contenu sur une variété de procédés

Résultats client



Capacité à transmettre les compétences en 1 à 3 semaines



20 modules créés sur 4 métiers



Cette méthode est un réel succès par la capitalisation des savoirs faire et la qualité de la standardisation transmise. En plus des gestes spécifiques, nous l'étendons désormais sur la conduite d'installation et prochainement sur certaines consignes de sécurité. »

Bertrand Muguet

Directeur de la TN Eagle Factory



*Hapster simplifie la transmission : l'apprenant arrive sur le poste, il a déjà en tête la partie théorique qu'il doit mettre en pratique, et travaille donc en autonomie. **Cela me permet, en tant que tuteur, de continuer à réaliser mes tâches en parallèle.** »*

Basile

Opérateur de production sur le poste de nickelage



*La méthode Hapster remet l'apprenant et le sachant au centre du processus. L'utilisation au juste nécessaire des nouvelles technologies démultiplie la puissance du TWI, et **permet à l'équipe de réduire considérablement le temps de transmission tout en garantissant le bon du premier coup.** »*

Marc Melo Oliver

Lead Excellence Opérationnelle



Avec Hapster, c'est plus facile, plus clair et plus standard que les modèles classiques de transmission des compétences »

Eliane

Opératrice de production sur le poste de nickelage

Cas client



- **MECACHROME** : spécialisé dans l'usinage des pièces mécaniques, des ensembles de haute précision, tôlerie chaudronnerie
- Leader mondial
- Près de 5000 employés

Contexte et objectif de l'intervention d'Hapster

- **Manque de personnel sur le poste de régleur**
- Retards de livraison dûs à cette carence
- Besoin de **montée en cadence** et en productivité

Solutions mises en place par Hapster

- Identification des compétences à transmettre (arbre des savoir-faire)
- Accompagnement à la création du contenu
- Accompagnement à la montée en compétence des apprenants

Résultats client



+ 30% de temps de productivité



Montée en cadence assurée



**Apprenant autonome en
8 semaines (vs 6 mois)**



*Les experts et les apprenant sont unanimes : grâce à la méthode Hapster, désormais **les personnes formées comprennent mieux, plus rapidement ce qu'elles font et pourquoi elles le font.***

Cédric, chargé d'industrialisation.



*Avec la méthode Hapster **je suis enthousiaste à l'idée d'apprendre** et j'arrive serein sur mon poste de travail."*

Kamil, opérateur apprenant sur poste de réglage.

Cas client



- Ceva : spécialisée dans les produits de santé animale
- 1ère en France, 5e mondiale
- + de 7000 employés

Contexte et objectif de l'intervention d'Hapster

- Besoin de **montée en cadence**
- Besoin d'**acquisition rapide de l'autonomie** des nouvelles recrues
- Environnement à **haute exigence sanitaire** : rigueur et précision dans la transmission

Solutions mises en place par Hapster

- Identification des compétences à transmettre (arbre des savoir-faire)
- Accompagnement des experts pour décortiquer le savoir
- Accompagnement à la création du contenu
- Création de groupes d'apprenants pour former 5 apprenants simultanément
- Pratique en amont avant l'entrée en environnement de salle blanche

Résultats client



**80 personnes autonome en
- de 2 mois**



Montée en cadence assurée :
250 personnes formées au total

**Amélioration significative de la maîtrise
des risques de contamination** grâce à :

- des compétences acquises en amont
- la combinaison théorie / pratique en laboratoire

“

Grâce à la méthode Hapster, nos experts internes ont pu structurer et transmettre efficacement leurs savoir-faire, **accélérant la montée en autonomie des nouveaux collaborateurs.** »

Responsable des tuteurs

“

C'est motivant de pouvoir laisser une trace de son expertise. Cela **valorise notre expérience métier.**

Expert

“

Hapster réduit le temps nécessaire à former les nouveaux, tout en **limitant les erreurs terrain.** »

Tuteur

“

L'interface intuitive, combinée aux supports visuels (photos, vidéos), **facilite l'appropriation immédiate du geste métier.** »

Apprenant

À propos d'Hapster

Hapster est une start-up française qui propose une méthode innovante et unique, alliant le meilleur de l'humain et du digital pour capter et transmettre les savoir-faire, même implicites. Son interface humain-humain (IHH) augmentée par l'IA reflète la conviction que la richesse de l'entreprise réside dans son capital humain. Hapster collabore avec des entreprises des secteurs aéronautique, spatial, défense, nucléaire, luxe et pharmaceutique afin de renforcer leur capacité opérationnelle.



Contact presse :

Liv Richard

liv.r@hapster.io

0624281288



**TRANSFORMER LE
SAVOIR-FAIRE EN CAPACITÉ**

Le meilleur de l'humain et le meilleur du digital